

ALGEMENE VOORWAARDEN DE SALAMANDER OPENHAARDEN B.V.

We houden bij De Salamander Openhaarden B.V. van vakwerk, warmte en heldere communicatie. En hoewel we liever haarden bouwen dan kleine lettertjes schrijven, ontkomen ook wij niet aan algemene voorwaarden. In deze voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten – en wat wij van jou verwachten – bij de levering van onze openhaarden, kachels, onderdelen of andere producten. Of het nu gaat om een maatwerkoplossing, een webshopbestelling of een luchtkanaalonderdeel op verzoek: duidelijke afspraken zorgen voor een soepel proces, voor jou en voor ons. We hebben geprobeerd de voorwaarden zo transparant en begrijpelijk mogelijk te houden. Toch zijn ze juridisch bindend, dus we raden je aan ze goed door te lezen. Vragen? Neem gerust contact met ons op – we denken graag met je mee.

0. DEFINITIES

De Salamander Openhaarden:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Salamander Openhaarden B.V., gevestigd te (5684 PT) Best aan het adres De Dieze 42 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17093634.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met De Salamander Openhaarden of aan wie De Salamander Openhaarden een offerte heeft uitgebracht.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen De Salamander Openhaarden en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	De Salamander Openhaarden en de Wederpartij samen.
Product(en):	Elk product dat door De Salamander Openhaarden wordt verkocht en/of ten verkoop aangeboden wordt, waaronder (maar niet beperkt tot) openhaarden, kachels, onderdelen van luchtkanalen of ventilatiesystemen, en onderdelen van slimme prullenbakken zoals kleppen, binnenbakken en pedaalmechanismen, alsmede overige aanverwante artikelen.

1. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van De Salamander Openhaarden en op iedere Overeenkomst tussen De Salamander Openhaarden en een Wederpartij, ongeacht de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Dit geldt ook voor vervolgoedprachten en aanvullende of gewijzigde Overeenkomsten.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere (inkoop- of verkoop)voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als De Salamander Openhaarden hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. De Salamander Openhaarden zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.4 Als De Salamander Openhaarden van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat De Salamander Openhaarden het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN ("AANBIEDINGEN")

2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de te leveren Producten en/of te verrichten werkzaamheden.

2.2 Alle offertes van De Salamander Openhaarden zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat De Salamander Openhaarden het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontfangen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of Producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

2.3 De Wederpartij kan geen rechten (of verwachtingen) ontfangen aan een door De Salamander Openhaarden afgegeven indicatie of begroting. Een door de Wederpartij aan De Salamander Openhaarden kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

2.4 De Salamander Openhaarden kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een concreet onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Gegevens die zijn opgenomen in reclamemateriaal, in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijslijsten, brochures, websites etc., binden De Salamander Openhaarden niet.

2.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.6 Als De Salamander Openhaarden in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan De Salamander Openhaarden niet verplicht worden om een

gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.7 De Salamander Openhaarden is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het Product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.8 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde Product- of dienst gerelateerde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij (I) een aanbod of offerte van De Salamander Openhaarden ongewijzigd accepteert, (II) De Salamander Openhaarden een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) De Salamander Openhaarden een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd. Hetzelfde geldt voor alle Overeenkomsten, wijzigingen en/of andere toezeggingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn ontstaan.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens De Salamander Openhaarden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door De Salamander Openhaarden zijn bevestigd, of als De Salamander Openhaarden reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 De Salamander Openhaarden kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd/ (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. De Salamander Openhaarden kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft De Salamander Openhaarden het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. HERROEPINGSRECHT (=UITSLUITEND VOOR CONSUMENTEN)

4.1 De Consument heeft het recht om een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product bij koop op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product fysiek in bezit krijgt.

4.2 Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen zoals genoemd in artikel 6:230p BW. Dit betreft onder meer Producten die bijv.: volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd (maatwerk) of duidelijk persoonlijk van aard zijn of waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

4.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Consument zal het Product slechts hanteren voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen, zoals men dat ook in een fysieke winkel zou mogen doen.

4.4 Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik wil maken, dient de Consument dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken aan De Salamander Openhaarden door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk of per e-mail), of door gebruik te maken van het Modelformulier voor herroeping zoals opgenomen: https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf

4.5 Na het kenbaar maken van de herroeping dient de Consument het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terug te sturen naar De Salamander Openhaarden. De Consument dient daarbij het Product – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking, met alle meegeleverde toebehoren en conform de door De Salamander Openhaarden verstrekte redelijke en duidelijke instructies te retourneren. De bewijslast voor het tijdig retourneren van het geleverde Product en het uiten van de ondubbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.

4.6 Als de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen de kosten van retourzending voor zijn rekening.

4.7 Als de Consument na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet aan De Salamander Openhaarden via de voorgeschreven wijze kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het Product niet aan De Salamander Openhaarden heeft geretourneerd, dan is koop een feit.

5. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

5.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan De Salamander Openhaarden heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door De Salamander Openhaarden gewenste vorm en wijze aan De Salamander Openhaarden ter beschikking worden gesteld.

5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Salamander Openhaarden ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

5.3 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4 De Wederpartij verstrekt aan De Salamander Openhaarden vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die De Salamander Openhaarden nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5 De Wederpartij is niet bevoegd de rechten en verplichtingen die hij/zij heeft op basis van de Overeenkomst te verpanden, aan deden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden, over te dragen, te verpanden of te bezwaren.

5.6 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is De Salamander Openhaarden gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als De Salamander Openhaarden als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door De Salamander Openhaarden aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle werkzaamheden die door of namens De Salamander Openhaarden worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van De Salamander Openhaarden. De Salamander Openhaarden biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

6.2 De Salamander Openhaarden heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.

6.3 De Salamander Openhaarden bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. De Salamander Openhaarden behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

6.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de Overeenkomst of voor de levering van bepaalde Producten zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreven, dan dient de Wederpartij eerst een schriftelijke ingebrekestelling aan De Salamander Openhaarden toe te sturen. Dat betekent dat De Salamander Openhaarden een redelijk termijn wordt geboden om de Overeenkomst alsnog na te komen.

6.5 Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke aanspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.6 Als De Salamander Openhaarden op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

6.7 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van De Salamander Openhaarden nooit:

- het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.

6.8 De Salamander Openhaarden is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.

6.9 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten

werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.10 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. De Salamander Openhaarden zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal De Salamander Openhaarden de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6.11 Indien en voor zover De Salamander Openhaarden op verzoek van de Wederpartij of in het belang van een correcte uitvoering van de Overeenkomst aanpassingen, verbeteringen of correcties aanbrengt aan door of namens de Wederpartij aangeleverde stukken (zoals tekeningen, ontwerpen of specificaties), is zij gerechtigd de hiermee gemoeide tijd en kosten separaat en op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.12 Aanpassingen of wijzigingen in tekeningen, ontwerpen of specificaties op verzoek van de Wederpartij na afronding van het eerste ontwerptraject, worden uitsluitend doorgevoerd indien De Salamander Openhaarden daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan. Herhaaldelijke, omvangrijke of ingrijpende aanpassingen kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de overeengekomen prijs en/of levertijd. De Wederpartij heeft geen recht op kosteloze uitvoering van aanvullende of gewijzigde verzoeken, tenzij deze het directe gevolg zijn van een aantoonbare fout van De Salamander Openhaarden.

6.13 In afwijking van artikel 7:754 lid 2 is De Salamander Openhaarden niet verplicht de Wederpartij schriftelijk en/of ondubbelzinnig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of Overeenkomst.

7. LEVERING

7.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat de Wederpartij aan De Salamander Openhaarden kenbaar heeft gemaakt.

7.2 Als moment van levering geldt:

- als Partijen zijn overeengekomen dat De Salamander Openhaarden de zaken en/of diensten aflevert ten kantore van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen plaats: het moment dat De Salamander Openhaarden de zaken en/of diensten op die betreffende plaats aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment door de Wederpartij geweigerd;
- in het geval dat de Wederpartij de zaken en/of diensten in ontvangst komt nemen ten kantore van De Salamander Openhaarden of een door De Salamander Openhaarden aangewezen plaats: het moment waarop de Wederpartij volgens de afspraak de zaken en/of diensten in ontvangst zou nemen, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment geweigerd door de Wederpartij of ook al verschijnt de Wederpartij niet tijdig op de afgesproken plaats en tijd om de levering in ontvangst te kunnen nemen.

7.3 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dient de Wederpartij eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan De Salamander Openhaarden toe te sturen.

7.4 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van de zaken gaat over op de Wederpartij vanaf het moment van levering zoals bedoeld in artikel 7.2. Dit geldt ook indien de Wederpartij de zaken niet tijdig in ontvangst neemt. Bij levering aan een consument (Consumentkoop op afstand) gaat het risico pas over na daadwerkelijke ontvangst van de zaken door of namens de Consument. Dit geldt niet wanneer de Consument een eigen vervoerder aanwijst (anders dan een door De Salamander Openhaarden aangeboden optie): in dat geval gaat het risico over op het moment van overdracht aan de vervoerder.

7.5 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan is De Salamander Openhaarden gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij. De Wederpartij zal aan De Salamander Openhaarden alle extra leverings- opslag- en verzekeringskosten en alle andere gemaakte kosten voldoen, evenals eventuele schade die in verband met deze nalatigheid of weigeren ontstaat.

7.6 De Salamander Openhaarden is te allen tijde gerechtigd om vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met bedragen die de Wederpartij of een aan de Wederpartij gelieerde vennootschap aan De Salamander Openhaarden verschuldigd is.

7.7 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen de Wederpartij aan De Salamander Openhaarden verschuldigd is, is de administratie van De Salamander Openhaarden te allen tijde leidend.

8. TRANSPORTKOSTEN

8.1 Voor leveringen met een netto orderwaarde tot en met €300 (exclusief btw) worden transportkosten aan de Wederpartij in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Voor leveringen met een netto orderwaarde boven de €300 (exclusief btw) neemt De Salamander Openhaarden de standaard transportkosten voor haar rekening, mits de levering plaatsvindt binnen Nederland en geen sprake is van afwijkende leveringsvoorwaarden of spoedlevering.

8.3 Indien levering buiten Nederland plaatsvindt, dan komen de transportkosten in beginsel voor rekening van de Wederpartij. De hoogte van deze kosten wordt vooraf afgestemd met de Wederpartij en zal voor het sluiten van de Overeenkomst kenbaar worden gemaakt.

8.4 Eventuele extra kosten als gevolg van bijzondere leveringsverzoeken van de Wederpartij (zoals tijdsleveringen, leveringen op moeilijk bereikbare locaties, gebruik van hijsmaterialen of binnenbrengen op verdiepingen) komen volledig voor rekening van de Wederpartij, ongeacht het orderbedrag.

9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

9.1 De Salamander Openhaarden heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- De Salamander Openhaarden ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van De Salamander Openhaarden gevergd kan worden dat hij/zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst; of
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Producten of diensten.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij De Salamander Openhaarden direct of indirect (zijn) ontstaan.

9.2 De Salamander Openhaarden heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. De Salamander Openhaarden mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

9.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van De Salamander Openhaarden op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

9.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het De Salamander Openhaarden vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van De Salamander Openhaarden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van De Salamander Openhaarden op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

10. ANNULERING

10.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

10.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft De Salamander Openhaarden altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde Producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Waarbij de Wederpartij steeds tenminste een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen kosten aan De Salamander Openhaarden verschuldigd is. Een en ander onverminderd het recht van De Salamander Openhaarden om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

10.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop De Salamander Openhaarden de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

10.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van De Salamander Openhaarden leidend.

11. OVERMACHT

11.1 De Salamander Openhaarden is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

11.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De Salamander Openhaarden geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor De Salamander Openhaarden niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van De Salamander Openhaarden of derden, en de situatie dat De Salamander Openhaarden Producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. Hieronder valt ook de situatie dat De Salamander Openhaarden verhinderd is enige verplichting na te komen door overheidsmaatregelen (waaronder maatregelen in verband met – de bestrijding van – een pandemie of crisis), verkeersstoringen, rellen, oorlog, extreme weersomstandigheden, brand en/of in- uit- of doorvoerverboden. De Salamander Openhaarden kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat De Salamander Openhaarden de Overeenkomst had moeten nakomen.

11.3 De Salamander Openhaarden heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

11.4 Als De Salamander Openhaarden bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag De Salamander Openhaarden dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12. VERGOEDING EN BETALING

12.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

12.2 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals reiskosten of stockmateriaal, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

12.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van De Salamander Openhaarden ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

12.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van De Salamander Openhaarden in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door De Salamander Openhaarden worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

12.5 De Salamander Openhaarden heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door De Salamander Openhaarden steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

12.6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan De Salamander Openhaarden verschuldigde.

12.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Eventuele aansprakelijkheid van De Salamander Openhaarden blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

13.2 De Salamander Openhaarden en de door haar ingeschakelde derden zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van (onder andere maar niet uitsluitend):

- door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke gegevens, tekeningen of specificaties;
- het gebruik van het Product op een wijze waarvoor het niet is bedoeld, of in strijd met gebruiks- of veiligheidsinstructies;
- het niet naleven van algemene of specifieke veiligheidsvoorschriften door de Wederpartij of derden;
- normale slijtage, achteruitgang of waardevermindering van het Product;
- gebreken of schade voortvloeiend uit of samenhangend met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van De Salamander Openhaarden liggen, zoals overmacht;
- kosten voor vervangende goederen, technologie of diensten;

- omstandigheden die buiten de macht van De Salamander Openhaarden liggen.

13.3 De Salamander Openhaarden is nimmer aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het Product voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het Product.

13.4 De Salamander Openhaarden biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

13.5 De aansprakelijkheid van De Salamander Openhaarden is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het aan de Wederpartij gefactureerde bedrag ter zake van (de gedeelte van) de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €2.000 (zegge: tweeduizend euro).

13.6 De Salamander Openhaarden is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Salamander Openhaarden aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Salamander Openhaarden toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.7 De Salamander Openhaarden is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, letsel of blijvend letsel van personen en/of dieren, schade als gevolg van ontploffing of brand, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie en alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

13.8 Indien en voor zover door De Salamander Openhaarden geleverde onderdelen worden geïntegreerd in een groter systeem (zoals ventilatie- of luchtkanaalsystemen), dan vervalt iedere aansprakelijkheid van De Salamander Openhaarden zodra het geleverde onderdeel deel uitmaakt van dat geheel. De Wederpartij aanvaardt dat De Salamander Openhaarden geen invloed heeft op het ontwerp, de samenstelling, het gebruik of de installatie van het gehele systeem en zal haar hiervoor volledig vrijwaren.

13.9 De Salamander Openhaarden levert kachels en aanverwante Producten die uitsluitend bestemd zijn voor gebruik conform de door haar verstrekte productspecificaties, documentatie en gebruiksinstructies. Deze Producten dienen altijd te worden aangesloten, geïnstalleerd en onderhouden door een erkende en deskundige installateur.

13.10 De Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor een juiste en veilige aansluiting van de geleverde Producten op een schoorsteensysteem, rookgasafvoer, luchttoevoer, ventilatie of elektrische installatie. De Salamander Openhaarden heeft geen invloed op en draagt geen verantwoordelijkheid voor de montage, aansluiting, plaatsing of het gebruik van het Product na levering.

13.11 De Salamander Openhaarden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel, waaronder – maar niet beperkt tot – koolmonoxidevergiftiging, rook- of brandschade, verstikking, gezondheidsklachten of overlijden, indien deze het gevolg zijn van:

- onjuiste of ondeugdelijke installatie;
- gebruik van ongeschikte of niet-goedgekeurde aansluitmaterialen;
- gebrekkig onderhoud of onvoldoende ventilatie;
- gebruik van het Product op een wijze die strijdig is met de instructies of met toepasselijke regelgeving.

13.12 De Wederpartij is gehouden om voor ingebruikname zelf te controleren of het geleverde Product geschikt en veilig is voor de specifieke situatie waarin het wordt geplaatst, en om alle geldende (bouw)voorschriften, gemeentelijke bepalingen en veiligheidsnormen in acht te nemen.

13.13 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als De Salamander Openhaarden de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14. VRIJWARING

14.1 De Wederpartij vrijwaart De Salamander Openhaarden – voor zover de wet dit toelaat – ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meerdere derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door De Salamander Openhaarden of door haar hulppersoon(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij De Salamander Openhaarden – voor zover de wet dit toelaat – voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde of door De Salamander Openhaarden opgeleverde materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

14.2 De Wederpartij garandeert aan De Salamander Openhaarden dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart De Salamander Openhaarden voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik hiervan.

14.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van De Salamander Openhaarden, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij De Salamander Openhaarden voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

14.4 De Wederpartij zal altijd alles in werking stellen om de schade zoveel mogelijk te beperken.

14.5 De Wederpartij is verplicht De Salamander Openhaarden volledig te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – waaronder mede begrepen aanspraken wegens letsel of blijvend letsel, schade aan zaken, productaansprakelijkheid of gevolgschade – die voortvloeien uit of verband houden met door De Salamander Openhaarden geleverde Producten of diensten, tenzij en voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Salamander Openhaarden.

14.6 De Wederpartij is verplicht om te zorgen voor een adequate verzekering van e risico's zoals genoemd in de algemene voorwaarden.

15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1 Alle door De Salamander Openhaarden in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van De Salamander Openhaarden totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met De Salamander Openhaarden gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen, met dien verstande dat voor het intellectueel eigendom het bepaalde in artikel 16 van toepassing blijft.

15.2 De eigendom van de door De Salamander Openhaarden aan de Wederpartij geleverde Producten gaat pas over op de Wederpartij als deze heeft voldaan aan al hetgeen De Salamander Openhaarden mocht hebben en ontvangen in verband met alle Overeenkomsten met de Wederpartij en diensten. Producten of werkzaamheden verricht binnen dat kader.

15.3 De Wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Wederpartij niet toegestaan om deze zaken te bezwaren, verpanden, over te dragen of aan derden enig ander recht daarop te verlenen. Evenmin is de Wederpartij gerechtigd enige wijziging in de zaak aan te brengen of onherkenbaar te maken.

15.4 De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan De Salamander Openhaarden en de door De Salamander Openhaarden aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van De Salamander Openhaarden al die (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Salamander Openhaarden zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Wederpartij dient De Salamander Openhaarden direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

16.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt De Salamander Openhaarden zich de rechten en bevoegdheden voor die De Salamander Openhaarden toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. De Salamander Openhaarden behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, designs en/of hierop betrekking hebbende informatie en “know-how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend De Salamander Openhaarden daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

16.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij De Salamander Openhaarden en mogen zonder voorafgaande toestemming van De Salamander Openhaarden niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door De Salamander Openhaarden is verstrekt.

16.3 Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met De Salamander Openhaarden, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

16.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

16.5 De Salamander Openhaarden heeft te allen tijde het recht om foto's, tekeningen en andere daarmee samenhangende documenten over zijn/haar ontwerpen en designs te publiceren en gebruiken. Hieronder wordt o.a. verstaan

het recht dit materiaal te gebruiken in haar portfolio, te delen op social media, op te nemen in een boekwerk of voor commerciële doeleinde te gebruiken.

De Salamander Openhaarden heeft te allen tijde het recht om het ontwerp - ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst - voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De tijdens het implementatieproject gecreëerde, geproduceerde en ontwikkelde Producten zullen door De Salamander Openhaarden worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van bestaande oplossingen en Producten van De Salamander Openhaarden, zonder enige beperking door de Wederpartij.

17. PRODUCTGARANTIE EN AFWIJKINGEN (UITSLUITEND VOOR CONSUMENTEN)

17.1 De door De Salamander Openhaarden geleverde Producten dienen te voldoen aan de Overeenkomst en de redelijke verwachtingen die een Consument daarvan op grond van de wet mag hebben. Dit conformiteitsvereiste vloeit voort uit de wettelijke bepalingen van artikel 7:17 tot en met 7:24 van het Burgerlijk Wetboek.

17.2 Indien sprake is van non-conformiteit bij een consumentenkoop, dient de Consument dit binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan De Salamander Openhaarden te melden. De melding moet voldoende gemotiveerd zijn, onder vermelding van het gebrek en de omstandigheden waaronder dit is geconstateerd. Indien De Salamander Openhaarden vaststelt dat sprake is van non-conformiteit, zal zij het gebrek binnen redelijke termijn kosteloos herstellen of het Product vervangen. Indien herstel of vervanging onmogelijk of disproportioneel is, kan de Consument aanspraak maken op een evenredige prijsvermindering of – bij een wezenlijk gebrek – ontbinding van de Overeenkomst.

17.3 Geen beroep op conformiteit is mogelijk indien het gebrek is ontstaan na levering en het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van gebruik in strijd met instructies, of van externe omstandigheden zoals vocht, hitte, chemische middelen of niet-toegestane wijzigingen aan het Product.

17.4 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp, tekening of model respectievelijk de proefdruk, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

17.5 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

17.6 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

17.7 De Wederpartij dient het Product niet bloot te stellen aan ongeschikte of abnormale omstandigheden, waaronder begrepen extreme temperaturen (zoals langdurige hitte of directe zonblootstelling), overmatige luchtvochtigheid of uitdroging. Producten dienen uitsluitend te worden opgeslagen bij kamertemperatuur en onder normale omstandigheden. Aantasting van het Product als gevolg van onjuiste opslagomstandigheden levert geen tekortkoming op en valt niet onder enige aansprakelijkheid van De Salamander Openhaarden.

17.8 Geen sprake is van non-conformiteit of enige aansprakelijkheid aan de zijde van De Salamander Openhaarden in de volgende gevallen:

- normale slijtage en veroudering, zoals bijvoorbeeld het verkleuren van het Product, haarscheurtjes of een vermindering van de hechting;
- gebreken die niet zijn ontstaan doordat het Product niet 'normaal' is gebruikt, bijvoorbeeld door ondeskundig gebruik, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik;
- schade ten gevolge van externe invloeden, abnormale omstandigheden, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, blootstelling aan chloor etc.;
- het feit dat de Wederpartij of derden hebben getracht het Product te repareren of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Salamander Openhaarden of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Salamander Openhaarden;
- als de Wederpartij een gebrek niet tijdig meldt zoals vereist onder deze voorwaarden.

18. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

18.1 De door De Salamander Openhaarden te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De Wederpartij dient het door De Salamander Openhaarden opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan De Salamander Openhaarden te worden gemeld. De Wederpartij dient De Salamander Openhaarden in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

18.2 Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan De Salamander Openhaarden worden gemeld. De Wederpartij dient De Salamander Openhaarden in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

18.3 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

18.4 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde Product/ontwerpen en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door De Salamander Openhaarden zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

18.5 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal De Salamander Openhaarden het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

18.6 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van De Salamander Openhaarden.

18.7 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

18.8 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

18.9 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van De Salamander Openhaarden en de door De Salamander Openhaarden bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

19. PRIVACY

De Salamander Openhaarden is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) De Salamander Openhaarden een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) De Salamander Openhaarden hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan De Salamander Openhaarden te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen met De Salamander Openhaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Het Weens Koopverdrag 1980 wordt nadrukkelijk uitgesloten.

20.3 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Salamander Openhaarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

20.4 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.