

Garantie bepalingen:

De Salamander Openhaarden B.V. garandeert dat het toestel waarop het garantiebewijs betrekking heeft met de uiterste zorg en van deugdelijk materiaal is vervaardigd.

Garantievoorwaarden:

1. De garantietermijn voor gastoestellen bedraagt 1 jaar. Voor overige producten bedraagt de garantie 5 jaar ná de koopdatum (voor uitzonderingen, zie onderaan deze bepalingen). De koopdatum moet blijken uit het ingevulde garantiebewijs en de aankoopnota.
2. Mocht zich binnen de garantietermijn een storing voordoen die het gevolg is van een materiaal en / of fabricagefout, dan stuurt De Salamander Openhaarden B.V. het onderdeel waaraan de fout is geconstateerd, gratis naar de installateur, zonder vergoeding voor het demonteren en monteren onzerzijds. Eventuele vrachtkosten komen voor uw rekening.
3. Is de storing aan het toestel van dusdanige aard dat de installateur deze niet kan verhelpen, dan is De Salamander Openhaarden B.V., uitsluitend op verzoek van de installateur, bereid hiervoor zorg te dragen.
4. Wanneer door omstandigheden het complete toestel of onderdelen daarvan ter beoordeling en / of reparatie moet(en) worden opgestuurd, dient dit, nadat er van tevoren overleg is geweest, te gebeuren met bijvoeging van het ingevulde garantiebewijs + (kopie) van de aankoopnota met koopdatum.
5. Bij serviceverlening aan huis dient het ingevulde garantiebewijs + aankoopnota / kassabon met daarop de koopdatum te worden getoond. Indien de garantietermijn verstreken is, worden bij serviceverlening aan huis loon-, materiaal-, en voorrijkosten berekend.
6. Het toestel dient te worden geplaatst en aangesloten door een erkend installateur. De installatie dient te geschieden volgens de landelijk geldende voorschriften en de geleverde handleiding. De installateur dient zich van tevoren te overtuigen van een goede werking van het rookgasafvoerkanaal.

Deze garantie vervalt indien:

- niet of slechts ten dele aan het bovenstaande is voldaan.
- er wijzigingen aan het toestel zijn aangebracht zonder ons daarover te informeren.
- het toestel van eigenaar is veranderd.
- het garantiebewijs + originele koopbon niet getoond kan worden, of indien enig gegeven op het garantiebewijs of aankoopbon is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- In afwijking van het gestelde onder punt 1 geldt voor onderstaande onderdelen een afwijkende garantietermijn:
 - Onderdelen vervaardigd van glas: geen garantie.
 - Stookroosters en mechanisch bewegende delen in houtstook openhaarden; 1 jaar.
 - De normaal in keramische delen optredende haarscheurtjes vallen eveneens buiten de garantie, aangezien deze de goede werking van het toestel niet beïnvloeden.

Voor de overige bepalingen verwijzen wij naar onze Algemene Verkoopvoorwaarden welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.